



# Gérer la Relation Client dans un monde Multicanal

---

# Nixxis

Solution Centre de Contacts

# Notre histoire

---

- Fondée en 2006 par des experts en centre d'appels avec plus de 100 années d'expérience cumulée
- Basée à Bruxelles, Belgique
- Bonne couverture en Europe (5 bureaux, 30 pays)
- Concentré sur le développement logiciel
- Cible : Centre de contacts de 10 à 10.000 agents
- Distribution indirecte (intégrateur, service provider, VAR's)
- Installation sur site et déploiement dans le « cloud »



# Une entreprise internationale

---

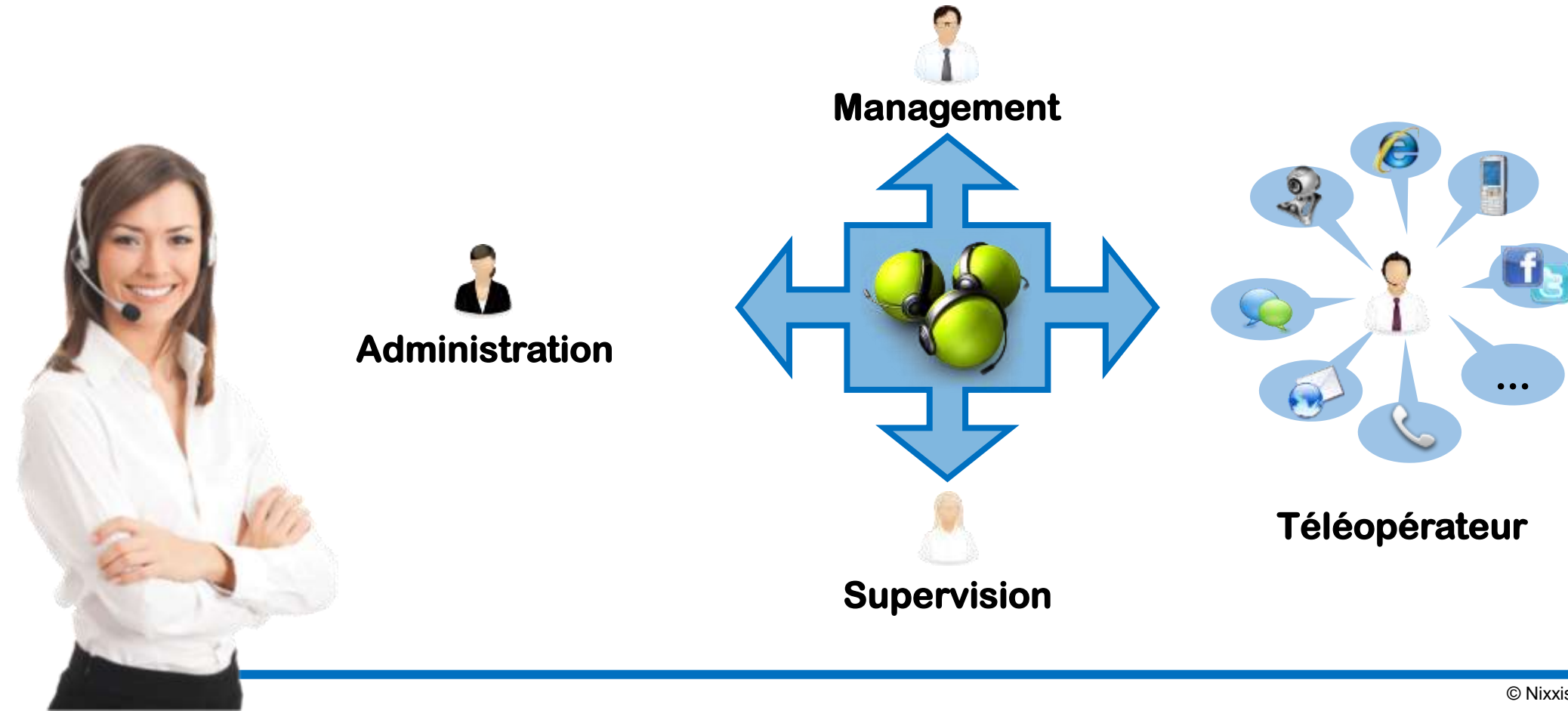


Nixxis a développé un réseau de partenaires certifiés lui permettant d'opérer dans **30 pays**  
En 2020, **100 000 positions** de travail étaient équipées en NCS

# Ce que nous faisons

---

Offrir à nos clients une solution multimédia de télémarketing  
**Flexible, Agile, Ergonomique, Fiable et Abordable**  
leur permettant de dominer leur relation client.



# Quelques Références

**intrum**



**Salt.**



**monaco telecom**



**Atos**  
Worldline



**CCA INTERNATIONAL**

**IURIS**



**MultiCom**  
Contact Center



**NESTOR & NELSON**

**Politie Police**



Hôpitaux Iris Sud | HIS  
Iris Ziekenhuizen Zuid | IZZ



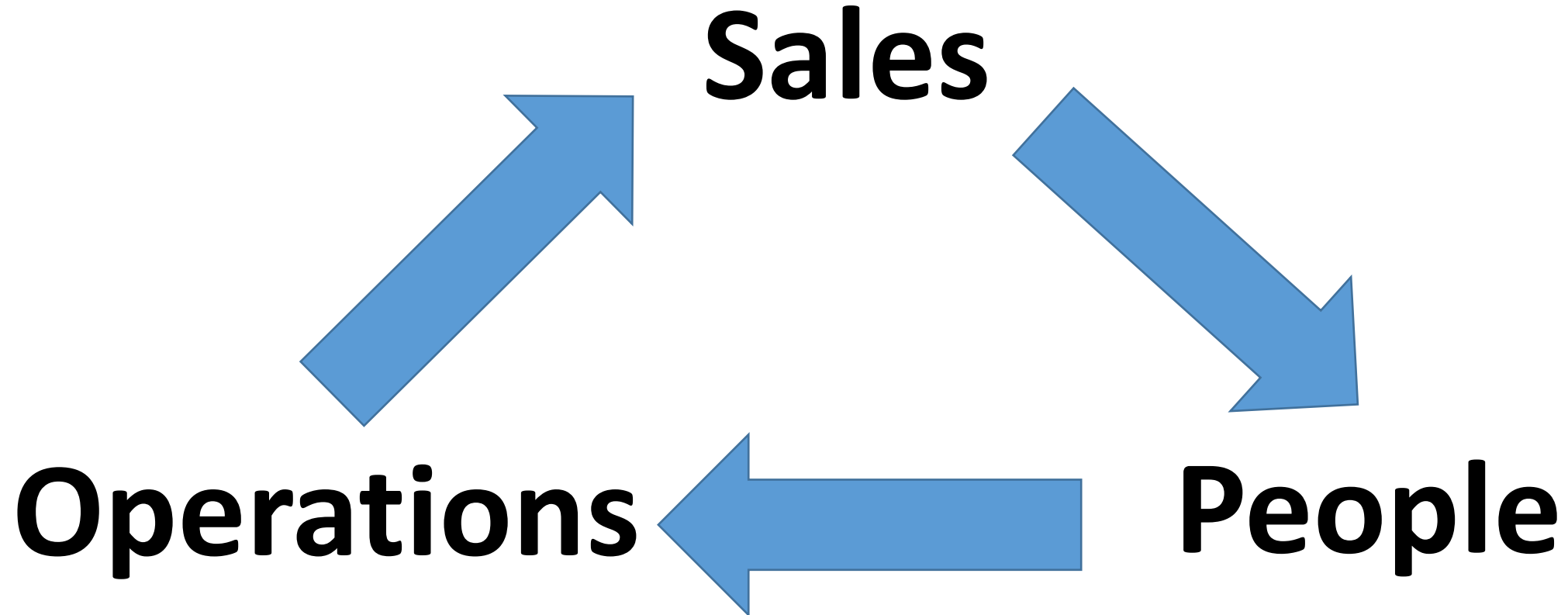
---

# Se (re)déployer à l'international

Solution Centre de Contacts

# Se (re)déployer à l'international

---





# Up and Down

---

## DOWN

1. Offices
2. Travel
3. Luxury
4. Pollution
5. Bad advertising

## UP

1. Homeworking
2. Healthy Eating
3. Santé
4. Cocooning
5. Profiter de la vie

---

Merci