

Attaché Médiateur de crédit

hub.brussels est à la recherche d'un·e **Attaché·e Médiateur de crédit, H/F/X, à temps plein et pour une durée indéterminée avec un démarrage dès que possible.**

L'entreprise

L'**Agence bruxelloise pour l'Accompagnement de l'Entreprise (ABAE)** est une agence publique issue de la fusion, au 1er janvier 2018, de 3 organismes : atrium.brussels, Brussels Invest & Export et impulse.brussels.

hub.brussels a pour mission de conseiller et d'accompagner les entreprises et commerces bruxellois dans leur développement économique, à Bruxelles comme à l'étranger. hub.brussels est également chargée de détecter et d'attirer de nouvelles opportunités économiques, technologiques et commerciales en Région de Bruxelles-Capitale.

hub.brussels est ouverte à la diversité et ne pratique aucune forme de discrimination qui induirait le traitement différencié d'une candidature sur base de critères subjectifs n'ayant pas de rapport direct avec les compétences requises ou l'expérience recherchée pour occuper le poste.

Description générale de la fonction

L'établissement d'un service de médiation de crédit est un objectif du « Small Business Act », plan PME de la Région de Bruxelles-Capitale. Un service similaire existait auparavant au niveau fédéral, avant d'être transféré aux régions.

hub.brussels a été chargé de l'opérationnalisation de cet objectif.

Votre mission consistera à trouver des solutions aux problèmes qu'un entrepreneur peut rencontrer avec son dispensateur de crédit, et ce aussi bien pour les crédits existants que pour de nouvelles demandes. Sont notamment concernés : les problèmes de trésorerie, d'obtentions d'un crédit d'investissement, et les dénonciations de crédit.

Missions

- Réaliser des médiations entre dispensateurs de crédit (très majoritairement bancaires) et dirigeants d'entreprise. Maintenir une position neutre et objective entre les parties, avec respect du caractère confidentiel des informations.
 - Rétablir le dialogue entre les partenaires.
 - Initier et mener si nécessaire des négociations entre les parties, en mettant en avant des éléments de solution.
 - Proposer au besoin des solutions de financement alternatives à l'entrepreneur.
- Gérer les dossiers et déterminer les éléments pouvant débloquer la situation, en considérant la position des deux parties.
 - Analyse de bilans, rapports annuels, projections financières, historique de crédits, contrats de crédit et sûretés, historique des échanges entre les parties, et tout autre information pouvant être relevant.



- Utilisation d'outils d'analyse crédit type Bel-First (Bureau van Dijk), Graydon, Dun&Bradstreet, etc.
- Assurer une communication régulière avec les partenaires du service, principalement les acteurs publics et privés du financement à Bruxelles, afin d'assurer une coopération optimale entre ces différents acteurs et le service de médiation.
- Assurer un reporting périodique envers les autorités, y compris en émettant des suggestions et recommandations.
- Collaborer occasionnellement avec le service wallon (Concileo) et flamand (Vlaamse Kredietbemiddelaar) dans le but, notamment, de partager les expériences et meilleures pratiques.
- Contribuer aux actions et projets pouvant être entrepris au sein d'une équipe étant en charge de l'accompagnement des entrepreneurs bruxellois en matière de financement, stratégie business, droit des affaires et subsides. Collaborer avec d'autres équipes travaillant dans les secteurs prioritaires pour l'économie bruxelloise, dans l'innovation et l'internationalisation.

Profil requis

(en gras, critères obligatoires)

- **Etre détenteur.trice d'un master en sciences économiques et de gestion d'entreprise**, idéalement spécialisé en financement des entreprises.
- **Avoir une expérience professionnelle de plus de 5 ans auprès d'une institution de crédit prouvée**, idéalement dans un poste en lien avec des prises de décision concernant l'octroi de crédits aux PME.
- Avoir une bonne connaissance des solutions de financement privées et publiques existantes pour les entreprises, notamment en Région de Bruxelles-Capitale.
- Avoir une bonne connaissance de l'écosystème entrepreneurial belge et bruxellois en particulier constitue un atout.
- Savoir faire preuve de capacités didactiques, notamment pour partager l'analyse réalisée à l'entrepreneur et son dispensateur de crédit, en tenant compte de leurs intérêts respectifs.
- Capacités de dialogue avec le management bancaire et les dirigeants d'entreprise, en ce compris, notamment, la technicité relative au financement des entreprises.
- Capacité d'analyse globale d'un projet.
- Avoir la capacité de gérer des projets de manière autonome tout en travaillant en équipe.
- Savoir faire preuve d'une grande capacité d'écoute et d'un esprit « *problem solver* ».
- Aisance rédactionnelle et facilités à s'exprimer en public.
- Connaissance pratique des logiciels MS Office courants (Word, Excel, PowerPoint).

Notre offre

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein.
- Une rémunération selon les barèmes ABAE du grade A101.
- Des avantages extralégaux concurrentiels (chèques-repas, 35 jours de congé, prime linguistique, assurance hospitalisation, ...).
- Un environnement de travail riche et varié.
- Un lieu de travail agréable et accessible aisément.



Intéressé.e ?

Pour postuler, vous devez remplir les conditions obligatoires de profil (identifiées en gras sous le titre "Profil requis").

Envoyer votre CV et votre lettre de motivation via notre outil en ligne sur le site www.hub.brussels. Vous pouvez postuler à ce poste jusqu'au 24/08/2018 à 14h. Les candidatures tardives ou remises d'une autre manière ne pourront pas être prises en compte.

