

Attaché en charge du CRM

hub.brussels est à la recherche d'un-e **Attaché en charge du CRM, H/F/X, pour une durée indéterminée avec un démarrage dès que possible.**

L'entreprise

L'**Agence bruxelloise pour l'Accompagnement de l'Entreprise (ABAE)** est une agence publique issue de la fusion, au 1er janvier 2018, de 3 organismes : atrium.brussels, Brussels Invest & Export et impulse.brussels.

hub.brussels a pour mission de conseiller et d'accompagner les entreprises et commerces bruxellois dans leur développement économique, à Bruxelles comme à l'étranger. hub.brussels est également chargée de détecter et d'attirer de nouvelles opportunités économiques, technologiques et commerciales en Région de Bruxelles-Capitale.

hub.brussels est ouverte à la diversité et ne pratique aucune forme de discrimination qui induirait le traitement différencié d'une candidature sur base de critères subjectifs n'ayant pas de rapport direct avec les compétences requises ou l'expérience recherchée pour occuper le poste.

Description générale de la fonction

Définir la stratégie CRM et d'exploitation des données de l'agence, en collaboration avec les équipes opérationnelles et les directions.

Construire et mettre en œuvre les solutions CRM adaptées aux besoins de l'agence.

Missions

- Analyser les besoins des utilisateurs et les faire cadrer avec la stratégie de l'agence.
- Déployer une nouvelle application ou adapter l'actuelle.
- Définir la conception technique et fonctionnelle des solutions à mettre en œuvre.
- Rédiger les clauses techniques et les spécifications fonctionnelles des cahiers de charges.
- Superviser le déroulement du projet tant du point de vue global que technique.
- Participer à la réalisation en termes de développements spécifiques ou d'intégration.
- Mettre en place les actions d'accompagnement des utilisateurs (réalisation des guides d'utilisation, des formations et du support utilisateur).
- Tenir à jour un référentiel documentaire du système applicatif.
- Assurer la veille de la qualité et du suivi des incidents.
- Entretenir les relations avec les fournisseurs de logiciels et de solutions externes.
- Prendre en compte les aspects liés à la protection des données privées.

Profil requis



(en gras, critères obligatoires)

- **Vous avez un diplôme de Master dans une filière à caractère économique ou informatique.**
- **Vous avez 3 ans d'expérience dans une fonction équivalente.**
- **Vous avez une expérience en gestion de projet d'intégration IT avec expérience significative dans le domaine CRM BtoC multicanal.**
- Vous êtes rodé.e au pilotage de projets IT (rédaction de cahier des charges, conception, recette).
- Vous maîtrisez les principales techniques de gestion de bases de données, ainsi que les méthodes d'analyse, de conception et de gestion de projet.
- Vous faites preuve de qualités humaines (capacité d'écoute et de reformulation, diplomatie).
- Vous faites preuve d'un esprit orienté solution et êtes apte à faire accepter le changement au sein des équipes opérationnelles.
- Vous êtes en mesure d'avoir une vision globale de la stratégie de l'entreprise et une parfaite connaissance de ses métiers.
- Vous avez d'excellentes capacités d'analyse et d'organisation rigoureuse.
- Vous avez des qualités de communication (à l'écrit comme à l'oral).

Notre offre

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein.
- Une rémunération selon les barèmes ABAE du grade A101.
- Des avantages extralégaux concurrentiels (chèques-repas, 35 jours de congé, prime linguistique, assurance hospitalisation, ...).
- Un environnement de travail riche et varié.
- Un lieu de travail agréable et accessible aisément.

Intéressé.e ?

Pour postuler, vous devez remplir les conditions obligatoires de profil (identifiées en gras sous le titre "Profil requis").

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation via notre outil en ligne sur le site www.hub.brussels. Vous pouvez postuler à ce poste jusqu'au 27/07/2018 à 14h. Les candidatures tardives ou remises d'une autre manière ne pourront pas être prises en compte.

